

Tájékoztató

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Elérhetőségek

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása

Humán Szolgáltató Központ

Család –és Gyermekjóléti Központ

Igazgató: Hegyi Anita

Központvezető: Németh Margit

5000 Szolnok, Karczag László út 2.

Telefon: +36-56/522-032

E-mail cím: gyejoszolnok@gmail.com

Honlap: www.humanszolgaltato.hu

Óvodai és iskolai szociális segítő: Szabó Erika

Hétköznapokon, munkaidőben: +36-20/514-1181

Email cím: oiszsszolnok@gmail.com

Fogadóóra: Keddenként telefonos időpont egyeztetés alapján.

Készenléti ügyelet: +36-80/627-777

Kék vonal: 116-111; 116-000

Gyermekvédő hívószám: 06-80/212-021



Mivel lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolát érintő kérdésekben pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, iskolai konfliktusok, magatartási problémák.
- Családot érintő kérdésekben pl.: gyermeknevelés, válás, veszteség, kapcsolati problémák.

Hogyan tud segíteni a szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás szülőknek, tanulóknak egyaránt.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Igény szerint a szociális segítő részt vesz a szülő és pedagógus közti megbeszélésen. (mindkét fél kérheti a szociális segítő jelenlétét)
- Információnyújtás, tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, ellátásokról, intézményekről. Segítségnyújtás az ügyintézésben pl.: kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- A köznevelési intézményekben csoportos és közösségi programok szervezése, a szervezésbe való bekapcsolódás. Pl.: prevenció csoport, csapatépítő játékok, társasjátékok, pályaorientáció
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család-és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Törvényi háttér:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelete
- a 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről szóló törvény